UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
SỞ TÀI CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

PHIẾU KHẢO SÁT

Đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và kết quả thực hiện "Công sở thân thiện" tại Sở Tài chính

Kính chào Quý Ông/Bà!

Để đánh giá khách quan chất lượng phục vụ và kết quả xây dựng mô hình "Công sở thân thiện" năm 2026 tại Sở Tài chính thành phố Hải Phòng, trân trọng đề nghị Quý Ông/Bà đánh dấu (X) vào ô phù hợp nhất với trải nghiệm thực tế của mình:

I. THÔNG TIN CHUNG *(Không bắt buộc ghi họ tên)*

- **Quý Ông/Bà là:** ☐ Cá nhân/Người dân ☐ Doanh nghiệp/Hợp tác xã ☐ Cơ quan, đơn vị hành chính sự nghiệp
- **Lĩnh vực giao dịch:** ☐ Đăng ký kinh doanh ☐ Đầu tư/Đấu thầu ☐ Tài chính - Ngân sách ☐ Giá/Công sản ☐ Khác
- **Ngày đến giao dịch:** Ngày ..... tháng ..... năm 2026

II. NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG

STT	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	**Công sở công khai, minh bạch:** Danh mục thủ tục hành chính, mức thu phí/lệ phí, đường dây nóng, hòm thư góp ý, mã QR tra cứu TTHC được công khai đầy đủ, thuận tiện tra cứu và giám sát.	☐	☐	☐	☐
2	**Giải quyết TTHC và chuyển đổi số:** Quy trình giải quyết hồ sơ đơn giản, thuận tiện; ứng dụng tốt dịch vụ công trực tuyến; trả kết quả đúng hạn hoặc trước hạn quy định.	☐	☐	☐	☐
3	**Tinh thần, thái độ phục vụ của công chức:** Công chức mặc trang phục lịch sự, đeo thẻ đầy đủ; giao tiếp niềm nở, tận tình hướng dẫn ("Nụ cười công sở", "4 xin, 4 luôn, 5 không"), không gây phiền hà.	☐	☐	☐	☐
4	**Môi trường, cảnh quan công sở:** Trụ sở cơ quan sáng - xanh - sạch - đẹp, không khói thuốc; khu vực để xe miễn phí thuận tiện; Bộ phận Một cửa trang bị đầy đủ máy móc, tiện ích.	☐	☐	☐	☐
5	**Đánh giá mức độ hài lòng chung:** Quý Ông/Bà đánh giá mức độ hài lòng tổng thể đối với sự phục vụ của Sở Tài chính thành phố Hải Phòng.	☐	☐	☐	☐

III. Ý KIẾN GÓP Ý KHÁC *(Nếu có)*

Những điểm Quý Ông/Bà chưa hài lòng hoặc đề xuất, kiến nghị để Sở Tài chính phục vụ tốt hơn:

.....

.....

Sở Tài chính thành phố Hải Phòng trân trọng cảm ơn ý kiến đóng góp quý báu của Quý Ông/Bà!