

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 10/3/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023; Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tập trung thực hiện tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của các phòng, đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của công chức, viên chức, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Kết hợp tuyên truyền thực hiện kế hoạch cải cách hành chính nhà nước với việc tập trung vào thực hiện Chủ đề năm 2023 của thành phố: “Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số”.

- Công tác tuyên truyền phải đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các hoạt động tuyên truyền có trọng tâm, trọng điểm, đảm bảo đúng tiến độ và nội dung đề ra.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Tập trung tuyên truyền các lĩnh vực, nhiệm vụ có liên quan tới hoạt động

quản lý, điều hành thực hiện các nhiệm vụ của Sở; đổi mới, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức thuộc Sở.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời nội dung các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử thành phần.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRONG NĂM 2023

1. Tuyên truyền bám sát nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và các văn bản hướng dẫn,

2. Phổ biến, quán triệt nội dung các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Thành ủy, Hội đồng nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố: Chương trình hành động số 49- CTr/TU ngày 09/01/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 03/12/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ; Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố; Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023; Kế hoạch số 259/KH-UBND ngày 16/11/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 24/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

3. Phổ biến, quán triệt kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; Các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; Nâng cao Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số sẵn sàng

cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).

4. Thông tin, tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tập thể, cá nhân trong cải cách hành chính; các sáng kiến, ý tưởng của công chức, viên chức; tấm gương của người công chức ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

III. GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Đẩy mạnh công tác phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số bằng các hình thức khác nhau qua các kênh thông tin: Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở, lồng ghép nội dung trong các cuộc họp giao ban định kỳ của cơ quan, cụ thể hóa bằng các văn bản nội bộ nhằm nâng cao nhận thức của các chi bộ, các phòng, đơn vị và công chức, viên chức của cơ quan về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.

2. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các thông tin chuyển đổi số của chính quyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở; các phòng, đơn vị tổng hợp, cung cấp nội dung phục vụ đăng tin bài.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên mạng Internet, thiết lập tài khoản trên các mạng xã hội như Facebook, Zalo, công cụ trả lời tin nhắn tự động trên website khi tương tác.... để thường xuyên đăng tải thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Là bộ phận thường trực tham mưu Lãnh đạo Sở về công tác cải cách hành chính, tiếp nhận báo cáo tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước của Sở.

- Phối hợp với các phòng, đơn vị đăng tải tin, bài về cải cách hành chính, cung cấp thông tin, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với xây dựng chính quyền điện tử năm 2023.

- Theo dõi và kịp thời đề xuất các hình thức thi đua khen thưởng, kỷ luật đối với các tập thể, cá nhân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Tổng hợp, báo cáo về tình hình thực hiện cải cách hành chính.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

- Phối hợp với thường xuyên cập nhật và gửi tin, bài trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn về Văn phòng Sở để tuyên truyền và đăng tải trên

Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở về công tác cải cách hành chính.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính gửi về Văn phòng Sở tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VP UBND TP (để b/c);
- Sở TT&TT, Sở Nội vụ;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Hoàng Long

