

Số: 1178 /QĐ-UBND

Hải Phòng, ngày 15 tháng 4 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/02/2025;

Căn cứ các Nghị quyết của Chính phủ: số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025; số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026;

Căn cứ Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Giám đốc các Sở, ban, ngành thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- VPCP, Bộ Tài chính;
- Cục KSTTHC - VP Chính phủ;
- TTTU, TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các PCVP UBND TP;
- Các Phòng: KSTTHC, TCNS, NC&KTGS, HCQT;
- TT Báo chí và Truyền thông;
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, KSTTHC1.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Tùng

KẾ HOẠCH

Cải cách thủ tục hành chính trọng tâm và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025

(Kèm theo Quyết định số 1178 /QĐ-UBND ngày 15 / 4 /2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố)

I. MỤC ĐÍCH

1. Quán triệt, triển khai thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trọng tâm năm 2025, trong đó tập trung vào việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

2. Lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, động lực, mục tiêu của sự phát triển; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; bảo đảm 05 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả, rõ trách nhiệm” để đánh giá, đo lường, kiểm tra, giám sát; tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm nói chung và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nói riêng.

3. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong thực hiện TTHC, gắn với phân bổ nguồn lực, đề cao trách nhiệm thực thi của các cấp, các ngành theo hướng “*cấp nào sát cơ sở, sát Nhân dân nhất thì giao cấp đó giải quyết, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những nhiễu, tiêu cực*”; nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cá nhân hóa và dựa trên dữ liệu; gắn kết chặt chẽ giữa việc cải cách TTHC với chuyển đổi số, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy.

4. Tiếp tục đổi mới toàn diện, nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; bảo đảm công khai, minh bạch, tối ưu hóa quy trình, thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ, nâng cao năng suất lao động, hiệu lực, hiệu quả quản lý, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong quản trị hành chính.

5. Tăng cường kiểm soát chặt chẽ việc ban hành quy định TTHC trong các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của thành phố.

6. Tăng cường giám sát, đánh giá và trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền trong phục vụ Nhân dân; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách TTHC.

(Chữ ký)

II. YÊU CẦU

1. Nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các sở, ban, ngành, địa phương trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao; xác định kết quả triển khai Kế hoạch này là một trong các căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình năm 2025.

2. Cải cách thủ tục hành chính xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

3. Thực hiện chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử thông qua việc sử dụng các nền tảng, dữ liệu số đã được kết nối, đồng bộ, chia sẻ giữa các bộ, ngành Trung ương với các cơ quan, đơn vị, các cấp chính quyền trên địa bàn thành phố.

4. Huy động và sử dụng hiệu quả mọi nguồn lực, sự tham gia của các đối tượng, tầng lớp Nhân dân, đẩy mạnh công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng thực hành, tạo đồng thuận xã hội, củng cố niềm tin của Nhân dân.

5. Xác định cụ thể nội dung công việc, thời hạn và sản phẩm dự kiến hoàn thành; xác định rõ trách nhiệm, phân công chủ trì, phối hợp thực hiện công việc của các cơ quan, đơn vị để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

III. CHỈ TIÊU

1. Cắt giảm, đơn giản hoá ngay TTHC theo thẩm quyền có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh bảo đảm bãi bỏ ít nhất 30% điều kiện đầu tư kinh doanh không cần thiết; giảm ít nhất 30% thời gian giải quyết của các TTHC, 30% chi phí tuân thủ TTHC.

2. 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, bảo đảm minh bạch, giảm tối đa giấy tờ.

3. 100% TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố.

4. 100% TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước được rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục, thời gian giải quyết, chi phí thực hiện và sửa đổi, hoàn thiện để phù hợp với việc thực hiện tinh gọn, sắp xếp bộ máy, đồng thời bảo đảm thông suốt, hiệu quả.

IV. NỘI DUNG NHIỆM VỤ

1. Kiểm soát quy định TTHC ngay từ khâu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân thành phố và Hội đồng nhân dân thành phố.

- Các sở, ban, ngành khi xây dựng dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC phải kiểm soát chặt chẽ, thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC; nâng cao hiệu quả việc tham vấn đối tượng chịu sự tác động của pháp luật; tiếp thu, giải trình đầy đủ các ý kiến thẩm định, thẩm tra. Thường

xuyên theo dõi, giám sát việc thực hiện chính sách, các quy định TTHC sau khi được ban hành; kịp thời phát hiện vướng mắc để tham mưu sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.

- Sở Tư pháp tập trung thẩm định quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của thành phố, đảm bảo chỉ ban hành TTHC thật sự cần thiết, hợp pháp, hợp lý, khả thi với chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện thẩm tra, có ý kiến độc lập về quy định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do các sở, ban, ngành tham mưu trình Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành. Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định TTHC để rà soát, đánh giá, báo cáo cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh hoặc những thủ tục còn bất cập trong quá trình triển khai.

Thời gian hoàn thành: **Thường xuyên trong năm 2025.**

2. Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh

2.1. Đối với các TTHC do Bộ, ngành công bố

a) Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố rà soát các TTHC do các Bộ, ngành công bố liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh (theo Phụ lục kèm theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ); đề xuất danh mục TTHC thuộc lĩnh vực quản lý (*gồm cả cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã*) để thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa, gửi Sở Tài chính để tổng hợp **trước ngày 23/4/2025.**

b) Sở Tài chính cho ý kiến đối với danh mục TTHC thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa theo đề xuất của các đơn vị hoặc chủ động đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các sở, ngành rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC liên quan, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kết quả thực hiện **trước ngày 28/4/2025.**

c) Trên cơ sở danh mục TTHC đã được Sở Tài chính thống nhất, các Sở, ban, ngành thực hiện việc rà soát, đánh giá theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, đảm bảo chỉ tiêu tại mục III Kế hoạch này, gửi kết quả về Sở Tài chính **trong tháng 5/2025** để thẩm định.

d) **Trước ngày 15/6/2025**, Sở Tài chính trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xem xét phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thành phố.

e) **Trước ngày 30/6/2025**, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh

trên địa bàn thành phố và báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan kết quả thực hiện.

2.2. Đối với các TTHC được quy định tại văn bản của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố (TTHC đặc thù)

a) Rà soát, tổng hợp, thống kê danh mục TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành rà soát, lập danh mục gửi Sở Tài chính **trước ngày 20/4/2025**. Sở Tài chính thẩm định, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố trước ngày 30/4/2025.

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Danh mục TTHC thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa.

b) Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh dựa trên ứng dụng công nghệ, tái sử dụng dữ liệu, gồm các nội dung:

(i) Rà soát, đề xuất phương án cắt giảm hoặc chuyển từ tiền kiểm sang hậu kiểm hoặc đơn giản hoá TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh trên cơ sở ứng dụng công nghệ, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hoá, lưu trữ trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và liên thông điện tử;

(ii) Rà soát cắt giảm hoặc chuyển từ tiền kiểm sang hậu kiểm; thống nhất một đầu mối kiểm tra chuyên ngành đối với sản phẩm, hàng hóa chịu sự kiểm tra của nhiều cơ quan, đơn vị;

(iii) Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo của doanh nghiệp.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành thực hiện đánh giá TTHC, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa (nếu có), gửi Sở Tài chính **trong tháng 5/2025**. Sở Tài chính thẩm định, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố trước ngày **15/6/2025**.

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Văn bản báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kèm Tờ trình, Phương án đơn giản hóa (nếu có).

c) Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh gắn với sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, gồm các nội dung:

(i) Rà soát, xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hoá các TTHC giải quyết cùng một công việc cụ thể cho một cá nhân, tổ chức thực hiện trong một thời điểm hoặc giai đoạn và thuộc thẩm quyền giải quyết của một cơ quan, tổ chức trong trường hợp thực hiện hợp nhất, sáp nhập các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;

(ii) Rà soát, xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hoá các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của cấp huyện phù hợp với chủ trương, lộ trình không tổ chức cấp huyện trong sắp xếp tổ chức bộ máy theo Kết luận số 127-KL/TW ngày 28/02/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về việc triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành thực hiện đánh giá TTHC, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa (nếu có), gửi Sở Tài chính **trong tháng 11/2025**. Sở Tài chính thẩm định, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố trước ngày **15/12/2025**.

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Văn bản báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kèm Tờ trình, Phương án đơn giản hóa (nếu có).

d) Chuyển giao một số hoạt động hoặc thủ tục cấp phép cho doanh nghiệp và các tổ chức xã hội đảm nhiệm

Rà soát, xây dựng phương án chuyển một số hoạt động trước khi cấp phép (như: đào tạo, sát hạch, kiểm nghiệm, thử nghiệm,...) hoặc một số thủ tục cấp phép dựa trên kết quả đánh giá, thẩm định theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật đã được ban hành mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm nhằm huy động mọi nguồn lực trong xã hội tham gia cung cấp các dịch vụ công, giúp việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công được thuận lợi, dễ dàng, chất lượng và hiệu quả hơn.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành nghiên cứu, đề xuất, gửi Sở Tài chính **trong tháng 5/2025**. Sở Tài chính thẩm định, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố trước ngày **15/6/2025**.

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Văn bản báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố.

3. Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước

a) Công bố, công khai đầy đủ các TTHC nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành tiếp tục rà soát, đề xuất TTHC nội bộ thuộc lĩnh vực quản lý (nếu có), gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố **trước ngày 30/4/2025** để tổng hợp, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố công bố theo quy định.

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Quyết định công bố TTHC nội bộ.

b) Khẩn trương hoàn thành thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo các Quyết định đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành triển khai rà soát, đảm bảo 100% phương án cắt giảm, đơn giản hóa được thực thi

- Thời gian hoàn thành: **Thường xuyên trong năm 2025**.

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Báo cáo kết quả thực hiện.

c) Tiếp tục rà soát, xây dựng phương án cắt giảm, đơn giản hóa; tái cấu trúc quy trình các TTHC nội bộ trong từng cơ quan hành chính nhà nước để thực hiện quản trị nội bộ trên môi trường điện tử theo quy định tại Điều 9 Nghị định số

137/2024/NĐ-CP; bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành, xây dựng mô hình cơ quan hành chính nhà nước số.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành rà soát, đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình TTHC nội bộ thuộc lĩnh vực quản lý đã được công bố, gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố **trước ngày 15/6/2025** để tổng hợp, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt theo quy định; Sở Khoa học và Công nghệ đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu.

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa; Dữ liệu được Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện kết nối, chia sẻ trên các hệ thống thông tin.

4. Đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Đẩy mạnh triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố và các nhiệm vụ khác liên quan, đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu được Chính phủ giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 và Kế hoạch Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 (ban hành kèm theo Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố).

b) Rà soát, đánh giá lại chất lượng các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, xác định rõ những dịch vụ nào đang hoạt động tốt, những dịch vụ nào còn khó khăn hoặc hạn chế để đảm bảo duy trì cung cấp những dịch vụ công thực chất, hiệu quả. Nâng cao chất lượng cung cấp TTHC trên môi trường điện tử trên cơ sở tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa, sử dụng biểu mẫu điện tử tương tác để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành thường xuyên rà soát, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

- Thời gian hoàn thành: **Thường xuyên trong năm 2025.**

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Báo cáo kết quả thực hiện và dữ liệu được cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

c) Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; hoàn thành xây dựng, nâng cấp, phát triển cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

- Thời gian hoàn thành: **Thường xuyên trong năm 2025.**

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa; dữ liệu được kết nối, chia sẻ.

d) Nâng cấp hạ tầng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin và kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để giải quyết TTHC, cấp kết quả điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp hoàn toàn trên môi trường điện tử; đảm bảo cho phép cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa bất kỳ được tiếp nhận, số hóa, chuyển hồ sơ điện tử và trả kết quả các TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Thời gian hoàn thành:

+ Sở Khoa học và Công nghệ hoàn thành việc hợp nhất và nâng cấp các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, không làm gián đoạn việc quản lý, theo dõi, tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, hoàn thành **trong tháng 4/2025**; Các sở, ban, ngành chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố thực hiện điều chỉnh quy trình nghiệp vụ để cho phép sử dụng các giấy tờ điện tử tích hợp trên tài khoản định danh điện tử tương đương với giấy tờ truyền thống khi thực hiện các TTHC, không yêu cầu công dân phải xuất trình giấy tờ, bản sao y, công chứng, **hoàn thành trong tháng 4/2025.**

+ Các nội dung khác: **Thường xuyên hoặc theo tiến độ dự án đầu tư.**

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Hệ thống được nâng cấp và được đồng bộ, kết nối, chia sẻ dữ liệu.

đ) Thúc đẩy triển khai Đề án 06, nhất là việc tháo gỡ các điểm nghẽn trong quá trình triển khai và nâng cấp các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành, kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để tiếp tục đơn giản hóa giấy tờ khi thực hiện TTHC và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Công an thành phố.

- Đơn vị phối hợp: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Thời gian hoàn thành: **Thường xuyên trong năm 2025.**

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Báo cáo kết quả thực hiện

e) Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của người dân.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Đơn vị tổng hợp, theo dõi: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

- Thời gian hoàn thành: **Thường xuyên trong năm 2025.**

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Báo cáo kết quả thực hiện.

5. Đẩy mạnh thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

a) Rà soát, đánh giá các điều kiện đảm bảo (hạ tầng, hệ thống công nghệ thông tin, nhân lực,...), xây dựng phương án sửa đổi các quy định yêu cầu người dân, doanh nghiệp phải đến thực hiện TTHC tại nơi cư trú hoặc nơi đóng trụ sở hoặc nơi cấp kết quả giải quyết lần đầu để mở rộng thẩm quyền tiếp nhận, trả kết quả TTHC hoặc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, nhất là đối với những TTHC có thời gian giải quyết trong ngày làm việc.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã đánh giá, gửi Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố **trước ngày 15/8/2025**. Sở Khoa học và Công nghệ thẩm định đối với các điều kiện đảm bảo; Sở Nội vụ và Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thẩm định đối với nội dung sửa đổi các quy định liên quan, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố **trong tháng 8/2025**.

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Quyết định, quy chế được ban hành; Văn bản báo cáo, đề xuất gửi các Bộ, ngành liên quan.

b) Xây dựng quy trình nội bộ và quy trình điện tử TTHC để đảm bảo tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh tại tất cả Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi cấp tỉnh.

- Đơn vị thực hiện: Các sở, ban, ngành xây dựng quy trình thực hiện, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ để cập nhật quy trình điện tử lên Hệ thống giải quyết TTHC thành phố

- Thời gian hoàn thành: **Thường xuyên năm 2025.**

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Quy trình nội bộ, quy trình điện tử được ban hành, thực hiện.

c) Rà soát tình hình thực tế và năng lực của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một hoặc một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC, nhằm nâng cao hiệu quả cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính công ích.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Thời hạn hoàn thành: **Trước ngày 15/12/2025.**

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Báo cáo kết quả thực hiện.

d) Tổ chức, hoàn thiện Bộ phận Một cửa theo hướng thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc phạm vi cấp tỉnh.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: **Sở Nội vụ**

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, các sở, ban, ngành, đơn vị có liên quan.

- Thời hạn hoàn thành: Theo tiến độ của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ và hướng dẫn, chỉ đạo của Bộ Nội vụ, Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Đề án được phê duyệt.

đ) Đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; phát triển nhân lực số; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức và khả năng tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp và xã hội.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Các Sở: Khoa học và Công nghệ, Nội vụ, Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố.

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Thời hạn hoàn thành: **Thường xuyên trong năm 2025.**

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ; tin, bài, phóng sự...

6. Chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với cải cách TTHC

a) Thực hiện nghiêm Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước. Rà soát các chế độ báo cáo bảo đảm chỉ ban hành những chế độ báo cáo thật sự cần thiết; cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; triển khai báo cáo điện tử đối với các chế độ báo cáo trong nội bộ cơ quan; từng bước chuyển sang báo cáo tự động, dựa trên dữ liệu và theo thời gian thực.

b) Phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của thành phố kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo quy định.

a

c) Triển khai Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của thành phố kết nối với hệ thống Trục liên thông văn bản quốc gia, Hệ thống theo dõi nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao bảo đảm hoạt động chỉ đạo, điều hành trực tuyến, dựa trên dữ liệu và toàn trình.

d) Thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số; xử lý hồ sơ, công việc toàn trình trên môi trường điện tử.

- Cơ quan chủ trì thực hiện: Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Cơ quan tổng hợp, theo dõi: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ.

- Thời gian hoàn thành: **Trong Quý III năm 2025.**

- Sản phẩm dự kiến hoàn thành: Báo cáo kết quả thực hiện; Kết nối hệ thống, dữ liệu.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm đầy đủ các nhiệm vụ, các mục tiêu, chỉ tiêu, chất lượng và tiến độ; gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao; hàng tháng, quý và năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện (tại một mục riêng) trong Báo cáo công tác kiểm soát TTHC, Báo cáo cải cách TTHC gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp.

Các sở, ban, ngành tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định TTHC theo thẩm quyền hoặc trình Hội đồng nhân dân thành phố đối với những quy định do Ủy ban nhân dân thành phố trình đề thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh (nếu có).

2. Giao Sở Tư pháp:

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố kiểm soát chặt chẽ việc ban hành quy định, TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh trong quá trình thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân thành phố hoặc các nghị quyết do Ủy ban nhân dân thành phố trình Hội đồng nhân dân thành phố theo đúng quy định của pháp luật và bảo đảm mục tiêu của Kế hoạch.

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch.

3. Giao Sở Tài chính:

- Cho ý kiến đối với phương án rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của các sở, ban, ngành, địa phương; tổng hợp, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố để báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch.

4. Giao Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì, phối hợp với Công an thành phố hoàn thiện, nâng cấp, phát triển Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố bảo đảm thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ của Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan đôn đốc thực hiện việc hoàn thiện các Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với cải cách TTHC

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch.

5. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố:

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Tổng hợp việc thực hiện Kế hoạch, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ định kỳ hoặc đột xuất.

- Công bố, công khai kết quả cắt giảm, đơn giản hóa TTHC của các sở, ban, ngành trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của thành phố và Cổng Thông tin điện tử thành phố.

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch.

6. Giao Sở Nội vụ:

- Tham mưu, trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Đề án tổ chức, hoàn thiện Bộ phận Một cửa theo hướng thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính thuộc phạm vi cấp tỉnh sau khi Chính phủ ban hành Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại điểm a mục 1 phần II Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp ban hành kèm theo Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/4/2025 của Chính phủ.

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch.

7. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí và các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền việc triển khai và kết quả thực hiện Kế hoạch.

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch.

